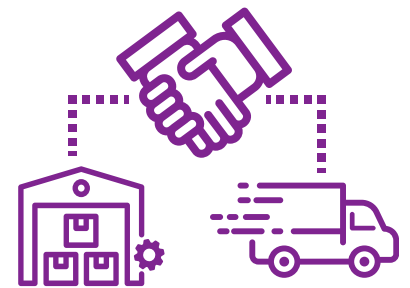


MIJN ENERGIEBOEK



NAAM:

HOE KIES IK EEN ENERGIELEVERANCIER?



Een energieleverancier koopt gas en elektriciteit aan en verkoopt deze aan personen en bedrijven. Elke energieleverancier biedt andere contracten aan, met **andere prijzen, services en voorwaarden**.

Let op: tegenwoordig zijn er veel energieleveranciers die weinig of geen service aanbieden voor een goedkopere prijs. Soms is iets meer betalen voor extra hulp voordeliger.



Belangrijk: **ken je (jaarlijks!) verbruik.**

Bij prijsberekeningen wordt er vaak gevraagd naar je verbruik. Je energieprijzen hangt namelijk af van de hoeveelheid stroom en gas die je verbruikt. Je verbruik wordt uitgedrukt in kilowattuur (kWh).

DE VOORDELIGSTE LEVERANCIER VINDEN? DOE DE V-TEST!



Kijk goed na wat de voordeligste leverancier is! Dit kan via de V-test van VREG (vtest.vreg.be). Bekijk de resultaten goed, ook de kleine lettertjes bij contracten. VREG is de onafhankelijke autoriteit van de Vlaamse energiemarkt en controleert, reguleert en informeert.

HEB JE RECHT OP HET SOCIAAL TARIEF?

Sommige personen en gezinnen hebben recht op een **verlaagde elektriciteits- en aardgasprijs**. Dit wordt het **sociaal tarief** genoemd. Iedereen binnen het sociaal tarief betaalt dezelfde prijs voor energie, ongeacht waar je woont in België en bij welke energieleverancier of netbeheerder je bent.



Om na te gaan of je recht hebt op het sociaal tarief kan je online een vragenlijst invullen. Jouw mutualiteit kan je hierbij helpen! economie.fgov.be/nl/themas/energie



Datum: _____

Heb ik recht op sociaal tarief? Ja Neen

Mijn jaarlijks verbruik: _____

Mijn huidige leverancier: _____

Resultaat V-test: _____

WAAR LET JE OP BIJ ENERGIECONTRACTEN?

VAST OF VARIABEL TARIEF?

Je kan kiezen tussen een vast of variabel tarief.

Bij een **vast tarief** verandert de **prijs** voor 1kWh (de eenheid waarin jouw energieverbruik wordt uitgedrukt en gemeten) **niet** zolang je contract met een energieleverancier loopt.

De **prijzen** van energie **stijgen en dalen**. Bij een **variabel tarief** volgt de energieprijs simpelweg de markt. Wanneer de marktprijzen voor energie dalen, profiteer je mee. Het omgekeerde geldt natuurlijk ook: vindt er een prijsstijging plaats, betaal je meer.



Hoewel de meerderheid van de gezinnen in België kiest voor een vast tarief, is dit niet altijd de meest voordelige optie. De ups en downs in de markt vlakken jouw energieprijs uit.

BEPAAALDE OF ONBEPAAALDE DUUR?

Je kan kiezen tussen een contract van bepaalde of onbepaalde duur.

Tijdens de looptijd van een contract van **bepaalde duur** kan je leverancier de prijs die je voor je energie betaalt niet aanpassen. Aan het einde van je contract zal je energieleverancier je contract oftewel stilzwijgend verlengen of er wordt vóór het verstrijken van je contract een nieuw aanbod gedaan.

Bij een contract van **onbepaalde duur** sluit je een contract af tegen bepaalde voorwaarden en prijsafspraken. Je leverancier kan die wijzigen, maar dan moet die zich houden aan een opzegtermijn en je op tijd hierover informeren.



Een verkeerde keuze gemaakt van energieleverancier?
No worries! In België kan je op elk moment gratis wisselen van leverancier, ongeacht je contract.



GRIJZE OF GROENE STROOM?

Je kan kiezen tussen grijze of groene stroom.

Grijze stroom wordt opgewekt uit **fossiele brandstoffen**, zoals gas, aardolie en steenkool. Bij het opwekken van energie met deze brandstoffen komen er **schadelijke stoffen** vrij. Daardoor is deze stroom niet goed voor het klimaat en spreken we over grijze stroom.

Groene stroom wordt opgewekt uit **duurzame energiebronnen**, zoals zon, wind, water en warmte. Bovendien komen er **geen schadelijke stoffen** vrij bij het opwekken van deze energie. Met groene energie maak je dus een **milieubewuste** keuze.



Let op voor sluipverbruik: dit is wanneer toestellen in het stopcontact blijven zitten en daardoor onnodig energie verbruiken. Weet je wat de top 5 sluipverbruikers zijn? (1) Computer, (2) digicorder, (3) wasmachine, (4) koffiezetapparaat en (5) stereo-installatie.

Door op te letten en kleine dingen aan te passen, kan je heel wat besparen op water, gas en elektriciteit.



Mijn contracttype

Datum: _____

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> vast | <input type="checkbox"/> variabel | |
| <input type="checkbox"/> bepaalde duur | <input type="checkbox"/> onbepaalde duur | |
| <input type="checkbox"/> groene stroom | <input type="checkbox"/> grijze stroom | <input type="checkbox"/> gemengde stroom |

HOE ZIT HET MET WATER?

KAN IK EEN LEVERANCIER KIEZEN?

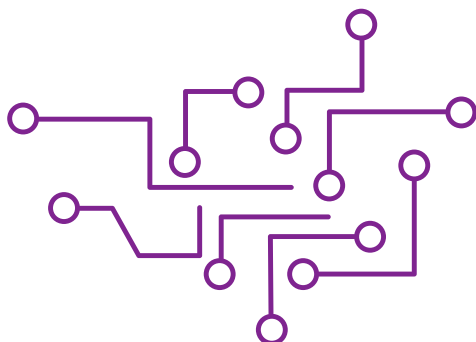
In België kan je je waterleverancier **niet zelf kiezen**. De waterleverancier hangt af van de stad of gemeente waar je woont.

Op de website van Aqua Flanders kan je jouw waterleverancier opzoeken.



NETBEHEERDER: WATTE?

Voor je energieaansluiting heb je niet alleen de hulp nodig van je energieleverancier, maar ook van de netbeheerder. De netbeheerder is het bedrijf dat instaat voor het **stroomnetwerk en al hun aansluitingen**, dus ook die van jou.



WANNEER CONTACTEER JE DE NETBEHEERDER?

De netbeheerder neemt jaarlijks je **meterstanden** op en stuurt deze door naar je energieleverancier, zodat deze je jaarafrekening kan opmaken. Daarnaast moet je voor alles wat te maken heeft met je **meter**, je **meterstanden**, je **EAN-code** of **storingen aan het net** ook bij de netbeheerder zijn.

WACHT, WAT IS EEN EAN-CODE?

Een EAN-code is het adres van jouw energieaansluiting. Daarom vragen je energieleverancier en netbeheerder er altijd achter. Elke elektriciteits- en gasmeter die aangesloten is op het distributienet heeft een aparte EAN-code. Heb je elektriciteit én gas nodig? Dan heb je twee EAN-codes: één voor elektriciteit en één voor gas.



IS DAT DAN HETZELFDE ALS DE METERNUMMER?

Neen! De EAN-code is het 'adres' van jouw energieaansluiting. De meternummer is de persoonlijke code van je meter als toestel. Als je meter wordt vervangen (bijvoorbeeld van een analoge meter naar een digitale meter) dan verandert je meternummer, terwijl je EAN-code dezelfde blijft.

Woon je in Vlaanderen?

Dan contacteer je de netbeheerder Fluvius (fluvius.be).



>> vragen: 078 35 35 34

>> storingen en defecten: 078 35 35 00

>> gaslek: 0800 65 065

WAAR VIND JE JE METERSTANDEN?

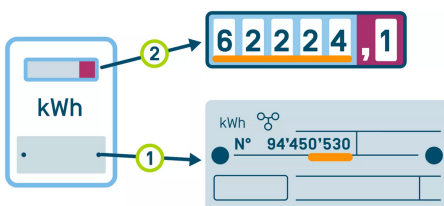
Eén keer per jaar moet je je meterstanden doorgeven. Voor gas en elektriciteit is dat aan de netbeheerder (Fluvius). Voor water is dat aan jouw waterleverancier.

Meestal vind je je gas- en elektriciteitsmeter terug in de kelder of garage. De watermeter bevindt zich op de plek waar de waterleiding je huis binnenkomt, dus bij de hoofdkraan. Dit kan in de kelder zijn, in de meterkast of meterput. De watermeter lijkt in de meeste gevallen op een verdikking van de waterleiding en zit ook op diezelfde waterleiding bevestigd.

ELEKTRICITEIT

Voor elektriciteit moet je je aandacht erbij houden, aangezien je eerst moet kijken of je een meter hebt met één (enkelvoudige meter) of twee tellers (tweevoudige meter). Het kan ook zijn dat je een digitale meter hebt.

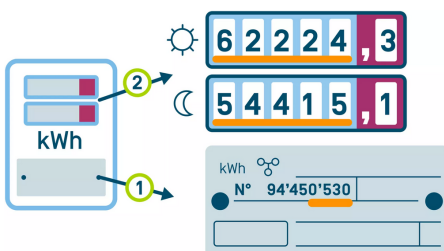
Enkelvoudige meter voor elektriciteit



Stap 1: Controleer je meternummer. De laatste vier cijfers op je meteropnamebrief of -mail moeten overeenkomen met de meter bij jou thuis. In het voorbeeld hiernaast zijn de laatste vier cijfers 0530.

Stap 2: Om de meterstand te noteren, hoef je enkel te kijken naar de cijfers voor de komma. In dit voorbeeld is de meterstand 62224 kWh. Dat cijfer geef je door.

Tweevoudige meter voor elektriciteit



Stap 1: Controleer je meternummer. De laatste vier cijfers op je meteropnamebrief of -mail moeten overeenkomen met de meter bij jou thuis. In het voorbeeld hiernaast zijn de laatste vier cijfers 0530.

Stap 2: Om de meterstand te noteren, hoef je enkel te kijken naar de cijfers voor de komma. Bij een tweevoudige meter heb je twee meterstanden: een voor je dagverbruik en een voor je nachtverbruik. In het voorbeeld is de dagmeterstand gelijk aan 62224 en de nachtmeterstand 54415. Die cijfers moet je doorgeven aan Fluvius.



Verwar je meternummer niet met je meterstand. Elke gas- en elektriciteitsmeter heeft een uniek nummer dat je onderaan terugvindt. De meterstand vind je dan weer bovenaan op de meter terug en wordt uitgedrukt in kWh (kilowattuur) voor elektriciteit of m³ (kubieke meter) voor gas en water.

Digitale meter voor elektriciteit

Met een digitale meter hoef je je meterstanden niet meer te noteren. De netbeheerder beschikt automatisch over jouw verbruiksgegevens en stuurt deze door naar je energieleverancier. Handig!

Ben je tussendoor wel benieuwd naar jouw energieverbruik? Ga na welke digitale meter er bij jou is geïnstalleerd en zoek de juiste handleiding op via deze QR code.



Mijn elektriciteitsmeter

EAN-code: _____

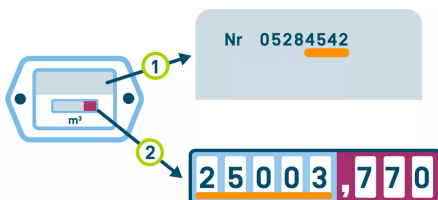
Meternummer: _____

enkelvoudige meter tweevoudige meter digitale meter

AARDGAS

Bij aardgas heb je maar één meter. Dit kan een analoge of een digitale meter zijn.

Analoge meter voor aardgas



Stap 1: Controleer je meternummer. De laatste vier cijfers op je meteropnamebrief of -mail moeten overeenkomen met de meter bij jou thuis. In het voorbeeld hiernaast zijn de laatste vier cijfers 4542.

Stap 2: Om de meterstand te noteren, hoef je enkel te kijken naar de cijfers voor de komma. In dit voorbeeld is de meterstand 25003m³. Dat cijfer geef je door aan Fluvius.

Digitale meter voor aardgas

Met een digitale meter hoef je je meterstanden niet meer te noteren. De netbeheerder beschikt automatisch over jouw verbruiksgegevens en stuurt deze door naar je energieleverancier. Handig!

Ben je tussendoor wel benieuwd naar jouw energieverbruik? Ga na welke digitale meter er bij jou is geïnstalleerd en zoek de juiste handleiding op via deze QR code.



Mijn aardgasmeter

EAN-code: _____

Meternummer: _____

analoge meter

digitale meter

WATER

Ook bij water heb je maar één teller. Je kan een analoge of een digitale meter hebben.

Analoge meter voor water



Kijk het nummer van je meter na!

Om je waterverbruik af te lezen kijk je naar de cijfers in het zwarte vlak van uw watermeter. Dus ook de nullen. Deze cijfers geven uw verbruik aan in m³ (1 m³ = 1.000 liter) en dit geef je door aan jouw waterleverancier.

Digitale meter voor water

Met een digitale meter hoef je je meterstanden niet meer te noteren. De waterleverancier beschikt automatisch over jouw verbruiksgegevens. Handig!

Ben je tussendoor wel benieuwd naar jouw waterverbruik? Lees je verbruik af van het digitale venster op je meter of check de online pagina van jouw waterleverancier.



Mijn watermeter

EAN-code: _____

Meternummer: _____

analoge meter

digitale meter

SOORTEN FACTUREN EN AFREKENINGEN BIJ GAS EN ELEKTRICITEIT



WAT IS EEN MAANDELIJKS VOORSCHOT?

De maandelijkse factuur die je ontvangt, is een **voorschotfactuur**. Dat wil zeggen dat je elke maand een bedrag vooraf betaalt voor elektriciteit en/of gas. Je voorschot zorgt ervoor dat je niet in één keer een groot bedrag moet betalen op het moment van je jaarafrekening. Dit voorschot is een **inschatting van je verbruik**.

Om te bepalen welk voorschot jij best betaalt, wordt er gekeken naar jouw jaarlijks energieverbruik vanuit het verleden. Je kan je verbruik van het jaar voordien zelf terugvinden op jouw vorige jaarafrekening (ongeacht de leverancier). Als je verbruik niet gekend is (bijvoorbeeld bij een verhuis), wordt een inschatting gemaakt op basis van een Belgisch gemiddelde.

WAT IS EEN JAARAFREKENING?

Elk jaar rond dezelfde periode (= maand waarin je je energiecontract afsloot) krijg je een jaarafrekening van jouw energieleverancier. Dat is een **jaarlijkse factuur** waarin je **exact energieverbruik** wordt afgerekend. Je betaalt dus maandelijks een voorschot, maar jouw werkelijk verbruik wordt maar één keer per jaar opgenomen door de netbeheerder en afgerekend door je energieleverancier.



Jouw jaarafrekening is niet hetzelfde als een **eindafrekening**. Een eindafrekening krijg je **enkel als je verhuist of van leverancier verandert**. Een jaarafrekening daarentegen ontvang je ieder jaar, ook als je niet verhuist of bij dezelfde energieleverancier blijft.

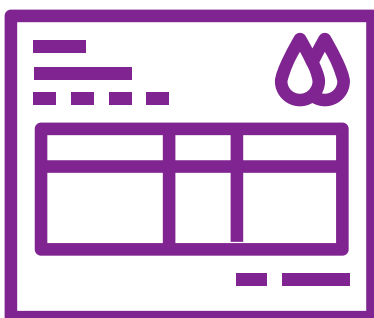
WAT IS DAN EEN MAANDELIJKSE AFREKENING?

Als je een **digitale meter** hebt, dan kan je ervoor kiezen om **maandelijks een afrekening** te krijgen voor het **exacte verbruik** van de voorgaande maand. Sinds 2024 is iedere energieleverancier verplicht om de mogelijkheid van een maandelijkse afrekening aan te bieden. Elke maand een afrekening op basis van je exacte verbruik, het lijkt een goed idee. Het heeft heel wat voordelen. Zo betaal je enkel wat je verbruikt en leen je niet meer aan je leverancier. Maar er zijn ook nadelen: in de winter liggen je facturen hoger dan in de zomer. Je maandelijkse factuur is dus minder voorspelbaar.



- Ik heb een maandelijks voorschot
- voor gas van _____ euro
 - voor elektriciteit van _____ euro
 - voor gas én elektriciteit van _____ euro
- een maandelijkse afrekening (enkel bij digitale meter)

Mijn jaarafrekening komt in de maand _____



SOORTEN FACTUREN EN AFREKENINGEN BIJ WATER

WAT IS EEN TUSSENTIJDSE FACTUUR?

Om de drie maanden krijg je een tussentijdse factuur van je waterleverancier, waarbij er een **schatting** wordt gemaakt van je watergebruik. Die schatting is gebaseerd op je laatst doorgegeven meterstand en wordt ook wel je voorschot genoemd. Je kan het bedrag van je tussentijdse voorschotfactuur dus niet zelf kiezen en krijgt een jaar lang hetzelfde bedrag op je voorschotfactuur.

Je betaalt niet enkel voor het water dat je gebruikt, maar ook voor de productie en levering tot bij je thuis. Daarnaast betaal je voor de afvoer en de zuivering van je afvalwater. Dit wordt allemaal op je factuur opgesomd.

WAT IS JE JAARLIJKSE AFREKENING?

Heb je analoge meter? Dan moet je één keer per jaar je meterstanden doorgeven.
Heb je een digitale meter? Dan kan de waterleverancier zelf je meterstanden nakijken.

Eén keer per jaar krijg je een jaarafrekening, waarbij je **exact verbruik** wordt verrekend met je voorschotfacturen. Soms heb je meer water verbruikt dan dat je voorschot dekt en moet je bijbetalen. Is je verbruik minder? Dan zal de waterleverancier het verschil terug betalen.



Mijn tussentijdse factuur bedraagt _____ euro

Mijn jaarafrekening komt in de maand _____

WAT MOET IK DOEN ALS IK VERHUIS?



AARDGAS EN ELEKTRICITEIT

Bij een verhuis moet je zowel voor het oude als voor het nieuwe adres een **energieovernamedocument** invullen. Dit document zorgt er voor dat de juiste meterstanden worden doorgegeven aan de energieleveranciers van jou en die van de oude en nieuwe bewoners. Zowel voor het oude als voor het nieuwe adres moeten er 2 exemplaren opgemaakt worden: één voor de vertrekkende klant en één voor de nieuwe klant. Elke partij bezorgt daarna de gegevens aan hun eigen energieleverancier. Heb je nog geen leverancier? Dan moet je eerst een contract aangaan, want het energieovernamedocument vervangt geen contract. De V-test helpt je de meest geschikte leverancier te kiezen.



De **verhuisplanner** van de VREG helpt je ook op weg



WATER

Stap 1: Check **welk waterbedrijf** actief is in je nieuwe woonplaats via aquaflanders.be

Stap 2: Vul het **overnamedocument** van je **nieuwe** woning in.

Surf naar de website van het waterbedrijf van je nieuwe woonplaats. Zoek daar naar het overnamedocument, je vindt het meestal onder de rubriek “verhuis”. Vul het document samen in met de vorige bewoner bij de overdracht van de sleutels. Eens ingevuld en ondertekend, stuur je het op naar het waterbedrijf.

Stap 3: Vul het **overnamedocument** in op je **oude** adres.

Op het oude adres doe je net hetzelfde, maar in de omgekeerde richting: daar ben jij de vertrekkende klant en de nieuwe huurder/eigenaar is de nieuwe klant.

Stap 4: Controleer de **contractbevestiging**.

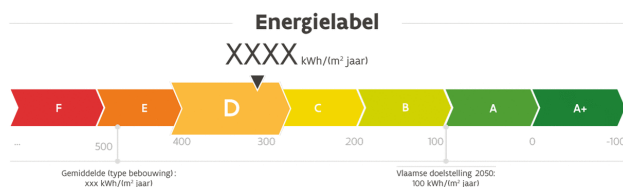
Als alles goed is, dan krijg je enkele dagen later een contractbevestiging in de bus. Controleer even of alle gegevens correct zijn. In deze brief staat ook vermeld wanneer je de volgende factuur kan verwachten.

Stap 5: Betaal je **slotfactuur** van het oude adres.

Als ook de overname op je oude adres correct administratief afgehandeld is, krijg je een slotfactuur. Het kan ook zijn dat je geld terugkrijgt. Dat komt doordat de waterbedrijven met voorschotten werken. Als je het voorschot dat je betaalde hoger is dan het bedrag voor je effectieve gebruik, heb je geluk en krijg je het verschil teruggestort.

HOE KAN IK ENERGIE BESPAREN?

- Verwarming en koeling van een woning nemen het grootste stuk van het energieverbruik voor hun rekening. Kies dus goed waar je gaat wonen! Het **energieprestatiecertificaat (EPC)** geeft aan hoe energiezuinig een gebouw is. Het wordt uitgedrukt in kWh/m². Op basis hiervan kan je een inschatting maken van het energieverbruik van de woning. Op EPC's staat sinds 2019 een energielabel, van F (energieverslindend) tot A+ (heel energiezuinig).



- Start bij het begin: een toestel aankopen. Houd rekening met het **energielabel!** ➤➤➤
Koop daarnaast ook **op maat**: een koelkast van 500 liter is echt niet nodig voor 2 personen.

- Haal je favoriete trui boven en zet je thermostaat op 19 graden: **met elke graad lager bespaar je CO₂ én geld.**

- Je **droogkast** is een echte **energievreter**. Hang je was zoveel mogelijk te drogen op de wasdraad of het droogrek. ➤➤➤

- Wanneer er een laagje ijs in je koelkast of diepvriezer zit, is het tijd om hen te ontdooien. **IJs** aan de wand = een **hoger energieverbruik**. Een diepvriezer met een ijslaag, verbruikt al snel 10% meer.

- Doe **geen halve wasjes**. Zorg dat je vaatwasser en wasmachine volledig volgeladen zijn, vooraleer je ze opzet. ➤➤➤

- Bespaar water, gas en geld door niet langer dan **vijf minuten te douchen**. Want 80% van je warmwaterverbruik stroomt weg bij het douchen. Ga jij graag een stap verder? Douche dan minder vaak of installeer een **waterbesparende douchekop**.

- Zet een **regenton** in je tuin of op je terras en gebruik regenwater in plaats van kraanwater om je planten te gieten. ➤➤➤

Verwarm enkel de ruimtes waarin je zit. Gas kost enorm veel, dus niks stommer dan het verspillen. Verwarm daarom niet je hele huis en draai de verwarming dicht in de ruimtes waar je niet vaak komt, zoals je slaapkamer.



Laat de traditionele gloeilamp voor wat het is en kies **ledlampen** of **spaarlampen**. Ze zijn maar liefst 20% efficiënter en meestal kun je de huidige armatuur behouden.

Al klinkt het zo simpel, toch wordt het vaak vergeten: **doe het licht uit** wanneer je de kamer verlaat. Een lamp die brandt voor niets, is gewoon zonde van de verbruikte energie.



Laat 's nachts de **verwarming** niet voor niks draaien. Zet je thermostaat een uur voor het slapengaan op 15 graden.



Wil je jouw energiefactuur verlagen? Bij jouw **Energiehuis** krijg je een antwoord op al je vragen rond energie(besparing).

Als je recht hebt op het sociaal tarief, kan je gratis een **energiescan** van jouw woning laten doen. Zo leer je waar je eventueel energie kan besparen.



meer info over mijn
Energiehuis vind je hier!

Vang verspild water op. Zet een emmer onder je kraan of douche wanneer je wacht op warm water. Dit water kan je nadien gebruiken om bv. je planten mee te gieten of je toilet een keertje door te spoelen.



Neem eerder een **douche** dan een bad. Tijdens een douche verbruik je tussen de 20 en 60 liter warm water. Met een bad zit je al snel aan 120 tot 150 liter.

Laat je kraan niet onnodig lopen tijdens het **tanden poetsen**, want zo ben je al snel 1 à 2 liter water kwijt. Gebruik in plaats daarvan een **beker**, zo verbruik je maar een 200ml.



Plan je een auto te wassen? Met een tuinslang verbruik je ongeveer 150 liter water, terwijl dit met een **hogedrukreiniger** ongeveer vijf keer minder is. Nog zuiniger is de auto wassen met een **emmer en spons**.

WAAR KAN JE TERECHT VOOR HULP OF INFO?

VRAGEN OVER JE ENERGIECONTRACT?

Neem contact op met jouw eigen **energieleverancier**.

NOOD AAN HULP?

www.eerstehulpbijschulden.be

Ga langs bij het **OCMW** of neem contact op met het **CAW** (0800 13 500).



Ben je -25 jaar? Dan kan je ook hulp zoeken bij het **JAC**. Vind een JAC in jouw buurt.



VRAGEN OVER ENERGIE?

De **VREG** is een onafhankelijke autoriteit van de Vlaamse energiemarkt.

Vlaamse Regulator van de Elektriciteits- en Gasmarkt
www.vreg.be | gratis nummer 1700 | info@vreg.be



Info over huren, kopen, energie en de meest recente regelgeving vind je hier:



Deze publicatie werd ontwikkeld door BudgetInZicht regio Antwerpen
© februari 2024

